| LogoSena | | **BITÁCORA DE SOPORTE TECNICO**  Servicio proporcionado por Aprendices del Programa de Formación Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo  Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital | | | | **http://lldmusa.org/coberturaespecial/2013/images/soporte.jpg** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Recibido: 29/06/2021** | | | **Fecha de Entrega: 29/06/2021** | | **No. Reporte:** | | |
| **Datos del Técnico Encargado** | | | | | | | |
| **Nombre: Duvan Enrique Estrada Barcenas** | | | | | **Teléfono: 3203458685** | | |
| **Datos del Cliente** | | | | | | | |
| **Nombre:** Michel Carolina Jimenez Berrio | | | | | **Teléfono** | | |
| **Descripción del Equipo** | | | | | | | |
| **Equipo** | **Marca y Modelo** | | **Sistema Operativo** | **Procesador** | **Memoria RAM** | | **Tarjeta Madre** |
| Escritorio | Hp | | Windows 10 pro | AMD A9-9425 RADEON R5, 5 COMPUTE CORES 2C+3G | 4 Ram | | si |
| **Diagnóstico del Equipo** | | | | | | | |
| **Fallo** | | | **Causa** | | **Solución** | | |
| Que tenia Windows 10 home | | | Venia instalado cuando se compro | | Fue volver instalar el sistema operativo pero Windows 10 pro | | |
| Que no se pudo instalar windows server en la Aplicación VMware Workstation Pro | | | por que la virtualización no estaba activa | | Activar la  virtualización | | |
|  | | |  | |  | | |
| **Observaciones** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |